

GARA FARMACI

LOTTO 1 CIG 9095125E92- LOTTO 2 CIG: 90951291E3

RISPOSTA AI QUESITI

N.QUESITO	QUESITO	RISPOSTA
1	In riferimento alla stipulazione del contratto mediante forma pubblica amministrativa a cura dell'ufficiale rogante, poiché l'operatore economico sta perseguendo una politica di maggiore "sostenibilità" e "dematerializzazione" al fine di attenuare il più possibile l'impatto ambientale, riducendo gli spostamenti non strettamente necessari e attraverso la possibilità, laddove accordata anche dalla stazione appaltante, della sottoscrizione del contratto in modalità elettronica. Si chiede conferma della possibilità di sottoscrivere, in caso di eventuale aggiudicazione, il contratto in modalità elettronica, possibilità consentita anche dall'art. 32 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i	<p>La legge dispone che la stipulazione dei contratti in cui uno dei contraenti sia una pubblica amministrazione deve avvenire sempre per iscritto, in una delle forme seguenti: forma pubblica, cioè a mezzo di notaio; forma pubblica-amministrativa in cui fatto è ricevuto, anziché dal notaio, da un ufficiale dell'amministrazione stessa, ufficiale rogante, ma sempre in modalità elettronica con firma elettronica qualificata o digitale:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il documento informatico nel quale è inserito il numero di repertorio viene letto dall'ufficiale rogante /notaio mediante l'uso e il controllo personale degli strumenti informatici, in presenza delle parti (dirigente comunale competente alla stipula e soggetto aggiudicatario);• Le parti, in presenza dell'ufficiale rogante/notaio, firmano elettronicamente il documento, utilizzando personalmente il proprio dispositivo di firma digitale. L'utilizzo del dispositivo di firma si presume riconducibile al titolare del certificato di firma la cui identità è, in ogni caso, accertata dall'ufficiale rogante.• L'ufficiale rogante, previa verifica della validità dei certificati di firma delle parti, appone personalmente la propria firma digitale dopo le parti sul documento.
2	Si chiede cortesemente di indicare l'ammontare del: <ul style="list-style-type: none">• Totale spese di procedura• Totale spese di pubblicazione• Totale spese contratto e in che misura le stesse vengano suddivise tra gli aggiudicatari dei lotti.	<p>Le spese di pubblicazione sono pari ad euro € 1.040,34 (soggette ad integrazione) e verranno ripartite come indicato al punto 21 del disciplinare.</p> <p>Le spese totali di contratto dipendono dall'importo di aggiudicazione e pertanto al momento non quantificabili.</p>
3	Si richiede la pubblicazione della turnazione della farmacia.	Vedasi ALLEGATO denominato 2022.
4	In riferimento all'art. 4 punto 1 lettera d) del CSA "le consegne dei prodotti si intendono effettuate nelle mani della Farmacista Direttrice o di un suo incaricato, il quale sottoscriverà il documento di trasporto per ricevuta. Tale documento sarà ritenuto valido esclusivamente per quanto riguarda il numero dei colli. Il controllo della merce e le segnalazioni di errori verranno eseguiti nei 3gg successivi alla data di consegna e, in tale margine di tempo, segnalate alla ditta fornitrice. Prima dell'adempimento della firma del documento di trasporto qualsiasi rischio connesso al trasporto della merce è a totale carico della ditta aggiudicataria". Domanda: L'operatore economico sta perseguendo una politica di maggiore "sostenibilità" del ciclo logistico cercando di attenuare il più possibile l'impatto ambientale. Questo si esplica anche nella dematerializzazione del DDT che non viene più consegnato in formato cartaceo ma è disponibile in formato elettronico. Si richiede, pertanto, se il Documento di Trasporto possa essere consegnato in modalità elettronica.	Il DDT può essere consegnato in modalità elettronica.
5	In riferimento all'art. 4 punto 9 del CSA "di fornire un servizio di resi per prodotti avariati compresi i prodotti dietetici e quelli per la prima infanzia con emissione delle relative note di accredito" si precisa che non è possibile effettuare tale ritiro in quanto si tratterebbe di attività di gestione rifiuti non autorizzata ai sensi del d.lgs. 152/06, si chiede gentilmente di rettificare la dicitura. Pertanto alla luce di quanto sopra riportato si chiede se sia corretta l'interpretazione di sostituire il termine "Avariato" con "prodotto avente vizio occulto".	Corretto, i prodotti avariati non sono soggetti a reso al fornitore.

6	In relazione al penultimo capoverso dell'art. 4 del CSA: "assicurare il ritiro dei prodotti farmaceutici e parafarmaceutici scaduti, revocati od avariati, non soggetti a reso ASSINDE" Si precisa che non è possibile effettuare tale ritiro in quanto si tratterebbe di attività di gestione di rifiuti non autorizzata ai sensi del D.Lgs 152/06 con applicazione di sanzione amministrativa pecuniaria. Si chiede cortesemente di rettificare la dicitura nel modo seguente: "assicurare il ritiro dei prodotti farmaceutici e parafarmaceutici rimasti invenduti, non soggetti a reso ASSINDE". Si chiede altresì se la percentuale massima di tali resi possa essere considerata pari all'1%.	Vedasi risposta quesito n.5. La percentuale massima di tali resi non è quantificabile.
7	In base al DL 4/2022 "Sostegni-ter" il quale rende obbligatorio fino al 31/12/2023 per le stazioni appaltanti di prevedere all'interno dei documenti di gara per l'affidamento di lavori, servizi e forniture le clausole di revisione dei prezzi previste dall'articolo 106, comma 1, lettera a), primo periodo del Codice, fermo restando quanto previsto dal secondo e dal terzo periodo del medesimo comma 1, si chiede alla vs spett.le SA di prendere in considerazione quanto previsto dalla normativa, prevedendo nella documentazione di gara la clausola della revisione dei prezzi art. 106 co. 1 lett. a) D.Lgs 50/2016 e s.m.i.	Il Legislatore, a differenza dei lavori, nulla prevede sulle concrete modalità di redazione della presente clausola, né su quali <i>standard</i> di variazione economica la stessa debba essere collegata. Pertanto, per quanto riguarda gli Operatori Economici, si ritiene che questi potranno sempre proporre l'istanza di revisione prezzi, dal momento che la procedura di gara è stata pubblicata successivamente alla data di entrata in vigore della richiamata norma, anche se la clausola di revisione prezzi non è stata esplicitata dalla Stazione Appaltante. Inoltre la fase esecutiva del contratto stipulato <i>jure privatorum</i> dalla pubblica amministrazione è governata, come per quella tra privati, dal Codice Civile (art. 30 D.Lgs. n. 50/2016).
8	Si chiede gentilmente l'indicazione degli orari di apertura della Farmacia.	LUN 8:30 13:30 15:30 20:00 MAR 8:30 13:30 15:30 20:00 MER 8:30 13:30 CHIUSO GIO 8:30 13:30 15:30 20:00 VEN 8:30 13:30 15:30 20:00 SAB 8:30 13:30 15:30 20:00
9	Si chiede se è possibile, previo accordo con la direttrice, consegnare a farmacia chiusa depositando la merce in un recapito sicuro. In riferimento alla richiesta di tenere un servizio di segreteria telefonica presso i magazzini di rifornimento", si chiede se il servizio possa ritenersi assolto con la disponibilità di un call centre e numero verde a disposizione della vs spettabile farmacia.	E' possibile la consegna a farmacia chiusa nel box fornitori all'uopo costituito. Il servizio di segreteria telefonica può ritenersi assolto con la disponibilità di un call center.
10	Cortesemente si chiede di indicare il programma gestionale presente nella vostra spettabile farmacia.	Wingesfar.
11	Si chiede conferma se, allo stato attuale, la consegna è destinata esclusivamente presso la Farmacia Comunale sita a Via Bellini, 20 - 64025 Pineto (TE).	Si conferma.
12	L'account attribuito a seguito di registrazione al sistema (User e Password) strettamente personale e riservato ed utilizzato quale strumento di identificazione informatica ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005, può essere considerato equivalente allo SPID, in quanto entrambi, dopo avere effettuato la registrazione, consentono di entrare nella piattaforma e partecipare alla procedura di interesse.	Corretto.
13	In riferimento all'ultimo capoverso dell'art. 13.1 del Disciplinare, si chiede se per la vostra spett.le stazione appaltante, si possa considerare assolta la prescrizione, apponendo la marca da bollo di euro 16,00 su carta intestata della società con il riferimento all'oggetto della gara ed ai relativi lotti a cui intende partecipare.	Si.
14	Si chiede conferma della corretta interpretazione secondo la quale, relativamente alla richiesta di presentare almeno 5 forniture analoghe a farmacie (pubbliche o private), l'operatore economico possa presentare le stesse 5 forniture per entrambi i lotti, purché l'importo rispetti il minimo richiesto dalla documentazione di gara, ovvero la somma delle 5 forniture è superiore alla somma richiesta per i due lotti pari ad euro 2.933.658,88.	Corretto.
15	Si segnala che la piattaforma telematica per la partecipazione alla gara (www.acquistinretepa.it) è in fase di manutenzione da alcuni giorni e le operazioni per la partecipazione alla stessa (richiesta chiarimenti, prove inserimento documentazione, ecc..) sono estremamente difficoltose e spesso la piattaforma si riavvia senza permettere di salvare le operazioni effettuate. Si chiede una vostra segnalazione ai gestori della piattaforma al fine di consentire agli operatori economici interessati un corretto uso della stessa ai fini della partecipazione alla gara, ed eventualmente prevedere il posticipo della scadenza presentazione chiarimenti e conseguentemente della scadenza della presentazione offerte.	Tutte le anomalie in merito al funzionamento della piattaforma riscontrate dall'operatore devono essere dallo stesso segnalate al gestore, punto 1.3 del disciplinare, ultimo periodo: Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico devono essere effettuate contattando il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito www.acquistinretepa.it . È stato previsto il posticipo per la richiesta dei chiarimenti mediante avviso pubblicato nell'apposita sezione dell'amministrazione trasparente. In ottemperanza all'art.79 comma 5-bis D.Lgs 50/2016, la stazione appaltante si riserva di prorogare i termini di scadenza per la presentazione dell'offerta in base alle

		tempistiche di ripristino del perfetto funzionamento della piattaforma stessa oltre i cinque giorni di manutenzione comunicati con ampio anticipo da Consip e già considerati dalla stazione appaltante nella fissazione dei termini di offerta.
16	Si segnala che in fase di prova di caricamento di un documento nella busta documentazione amministrativa, il sistema non consente di visualizzare e caricare i file firmati digitalmente in formato (Cades: .p7m), ma solo il caricamento dei file firmati digitalmente in modalità (Pades: .pdf). Si chiede alla vostra spett.le stazione appaltante di intervenire al fine di far abilitare anche il caricamento dei file firmati digitalmente in modalità (Cades: .p7m), in considerazione del fatto che la firma digitale può essere apposta con entrambi le modalità.	La stazione appaltante non può intervenire sul funzionamento della piattaforma, i documenti si considerano validamente firmati in modalità Pades.
17	Si segnala che in fase di prova di caricamento di un documento nella busta offerta economica lotto 1 e lotto 2, il sistema non consente di visualizzare e caricare i file firmati digitalmente in formato (Cades: .p7m), ma solo il caricamento dei file firmati digitalmente in modalità (Pades: .pdf). Si chiede alla vostra spett.le stazione appaltante di intervenire al fine di far abilitare anche il caricamento dei file firmati digitalmente in modalità (Cades: .p7m), in considerazione del fatto che la firma digitale può essere apposta con entrambi le modalità.	La stazione appaltante non può intervenire sul funzionamento della piattaforma, i documenti si considerano validamente firmati in modalità Pades.
18	In riferimento alla presentazione delle offerte economiche si chiede se l'operatore economico che partecipa ad entrambi i lotti, possa allegare solamente il modello di offerta compilato tramite la piattaforma e conseguentemente generato dalla stessa, in sostituzione dei modelli forniti dalla stazione appaltante di seguito denominati all.2A_Offerta_Economica_Lotto_1,all.2B_Offerta_Economica_Lotto_2.	No. Vedasi punto 14 disciplinare di gara.
19	Si chiede gentilmente conferma se il modello di offerta economica generato dalla piattaforma dovrà essere corredato dal documento d'identità del legale rappresentante firmatario.	No. il modello offerta economica generato dal sistema dev'essere firmato digitalmente.
20	si chiede se L'OE possa presentare offerta per un solo lotto e non per entrambi i lotti.	Entrambi i lotti hanno identica composizione e si differenziano solo per l'importo della fornitura. La partecipazione degli operatori è ammessa per tutti e due i lotti, sussistendo, comunque, il divieto espresso di aggiudicazione per più di un lotto al medesimo offerente, ai sensi dell'art. 51, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016. Ne deriva che l'operatore può presentare offerta per un solo lotto o per entrambi.
21	si chiede se la comunicazione dei mancanti tramite sistema gestionale della farmacia possa essere considerata valida al posto della comunicazione telefonica o via fax.	Si ritiene valida.
22	Si chiede se la richiesta di aggiornamenti della Tariffa provinciale e regionale ed aggiornamenti relativi all'assistenza integrativa siano un refuso in quanto alle forniture andranno applicati gli sconti indicati in gara per categorie di prodotto.	Trattasi di mero servizio informativo di carattere tecnico non riferito all'offerta.
23	in merito alla richiesta: "di concordare con il Responsabile della Farmacia, almeno due volte all'anno, salvo casi particolari ed imprevisti, il ritiro delle voci non movimentate relativamente a confezioni ancora vendibili fornite alle farmacie a decorrere dall'inizio del rapporto contrattuale, in percentuale non superiore all'8% dell'acquistato" si chiede di indicare la validità residua dei prodotti resi.	Meno di mesi sei.
24	in merito alla richiesta: "di concordare con il Responsabile della Farmacia, almeno due volte all'anno, salvo casi particolari ed imprevisti, il ritiro delle voci non movimentate relativamente a confezioni ancora vendibili fornite alle farmacie a decorrere dall'inizio del rapporto contrattuale, in percentuale non superiore all'8% dell'acquistato" si chiede se trattasi di refuso l'indicazione dell'8%, in quanto è una % particolarmente gravosa per L'OE che non potrà esprimere l'offerta più conveniente per la SA.	Non trattasi di refuso.
25	In merito alla richiesta: "fornire i prodotti oggetto dell'aggiudicazione con data di scadenza non inferiore ad un anno rispetto alla data di avvenuta consegna alle farmacie comunali (salvo che i prodotti non abbiano, alla data di confezione, durata inferiore); qualora tale prescrizione non venisse rispettata, è obbligo del fornitore accettare la restituzione del prodotto non rispondente alla suddetta clausola, con contestuale nota di credito. Qualora il farmaco fornito avesse validità inferiore ai 6 mesi dalla data della consegna, la restituzione (con conseguente richiesta di nota di credito) potrà avvenire anche posticipatamente alla sua scadenza" si chiede se la parte "Qualora il farmaco fornito avesse validità inferiore ai 6 mesi dalla data della consegna, la restituzione (con conseguente richiesta di nota di credito) potrà avvenire anche posticipatamente alla sua scadenza" possa essere considerata un refuso poiché non è possibile effettuare tale ritiro in quanto si tratterebbe di attività di gestione rifiuti non autorizzata ai sensi del d.lgs. 152/06.	La restituzione da parte della farmacia di eventuali prodotti non conformi sarà tempestiva ed avverrà prima della scadenza degli stessi.

26	In merito alla richiesta: di consegnare con cadenza mensile, anche in formato elettronico, un tabulato dal quale sia possibile rilevare, per ogni prodotto fornito, il numero pezzi acquistati, il trend d'acquisto rispetto al mese precedente, il prezzo di acquisto, il prezzo al pubblico, l'utile medio riferito al mese si chiede se l'indicazione dell'utile medio sia un refuso in quanto trattasi di dato proprio della farmacia.	Utile medio non di competenza dell'operatore economico.
27	si chiede se quando di fa riferimento ai prodotti mancanti all'art 7 del CSA vengano esclusi dal computo di tali prodotti i mancanti cronici di mercato e che sono tali non per scelta dell'OE ma perché disponibili in quantità limitate nel mercato.	Si.
28	con riferimento all'art 7 del CSA: "Qualora durante l'arco della fornitura i prodotti oggetto della gara non abbiano più un prezzo di listino al pubblico, la ditta aggiudicataria si impegna a mantenere, fino alla scadenza, il medesimo ricarico sul proprio prezzo di acquisto vigente al momento dell'aggiudicazione dandone precisa comunicazione, sia in termini temporali che numerici alla farmacia comunale, che avrà diritto a chiedere e ricevere la documentazione probante. Nel caso che il prezzo di listino non sia più rilevabile al momento dell'aggiudicazione, si farà riferimento all'ultimo disponibile" si chiede se nel caso di prodotti che non abbiano più un prezzo di listino al pubblico possa essere preso a riferimento il prezzo consigliato dall'industria al netto dell'iva a cui applicare lo sconto offerto in gara. Il ricarico non garantisce alla SA il prezzo più conveniente perché dipende dalle condizioni di acquisto di ogni OE.	Si farà riferimento all'ultimo prezzo di listino disponibile.
29	con riferimento all'art 7 del CSA: " Lo sconto offerto deve essere riferito ai prezzi indicati al netto dell'IVA. Nel caso di prodotti della medesima tipologia non inseriti nell'elenco sarà praticato alla farmacia comunale il migliore prezzo offerto alla propria clientela" si chiede se trattasi di refuso. Si consideri che non esiste tra i documenti di gara nessun elenco né prezzi indicati. Inoltre l'offerta deve essere espressa in termini di sconto percentuale dal Prezzo al Pubblico netto iva per ciascuna tipologia di fornitura come da allegato 2A e 2B offerta economica rispettivamente lotto 1 e 2.	L'importo complessivo di gara si intende per costo finale del prodotto fornito al netto dell'Iva e dello sconto di gara. I prezzi indicati sono quelli relativi alle tabelle di riferimento a cui l'operatore applica lo sconto.
30	si chiede se le tipologie di fornitura indicate nel modello di offerta facciano riferimento alle categorie merceologiche da Banca dati Federfarma.	Si.
31	si chiede se l'allegato a cui si fa riferimento nei punti 14 del Disciplinare: "La "Offerta Economica", conforme all'Allegato n.2 "Ulteriori elementi di Offerta economica", che il concorrente dovrà compilare secondo le modalità indicate successivamente nonché all'interno del suddetto allegato" corrisponda all'allegato 2A Offerta economica lotto 1 e allegato 2B offerta economica lotto 2 esattamente come riportato nella tabella a pagina 26 del disciplinare di gara oppure trattasi di altro documento. In tal caso se ne richiede gentilmente la pubblicazione.	Corrispondono all'allegato 2A Offerta economica lotto 1 e allegato 2B offerta economica lotto 2.
32	si chiede se il contratto possa essere sottoscritto in modalità elettronica mediante scrittura privata.	Vedasi risposta a quesito n.1.
33	Si chiese se sia corretta l'interpretazione in base alla quale il bollo è necessario solo nella busta Amministrativa e non deve essere inserito anche per la presentazione delle offerte economiche. Nel caso debba essere inserito anche per le offerte economiche si chiede gentilmente di spiegare come.	Corretto.
34	Dopo aver caricato, il file di offerta economica firmato digitalmente generato dalla piattaforma, il sistema nella sezione "autenticità del documento", riporta il messaggio di errore "Il documento caricato non corrisponde a quello generato". Si segnala che il file generato non viene aperto né modificato nel suo contenuto e né modificato nella sua denominazione, viene solamente firmato digitalmente e ricaricato. Per quanto esposto si chiede di far effettuare i dovuti controlli a chi gestisce la piattaforma, in modo da consentire agli operatori economici interessati di poter effettuare le operazioni di gara correttamente in tempo utile e compatibile con la scadenza della presentazione dell'offerta.	Tutte le anomalie in merito al funzionamento della piattaforma riscontrate dall'operatore devono essere dallo stesso segnalate al gestore. punto 1.3 del disciplinare, ultimo periodo: Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico devono essere effettuate contattando il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito www.acquistinretepa.it .
35	In riferimento al punto "di aver preso visione e di accettare il trattamento dei dati personali di cui al punto 30" all'art. 13.1 del disciplinare di gara, si indica che il punto 30 non è presente, quello relativo al trattamento dei dati personali è l'art. 26 del disciplinare	Trattasi di mero errore materiale. Si conferma che il punto del disciplinare relativo al trattamento dei dati personali è il 26.
36	Si segnala che la piattaforma permette all'operatore economico, di scegliere anticipatamente al caricamento dei documenti amministrativi, se intende partecipare ad entrambi i lotti o a un lotto solo, per quanto esposto si chiede conferma della corretta interpretazione secondo la quale l'operatore economico che intendesse partecipare ad entrambi i lotti dovrà presentare un unico DGUE dove all'interno indicherà i lotti a cui partecipa.	Punto 13.2 del disciplinare: Il concorrente compila per ciascun lotto il Documento di gara unico europeo di cui allo schema allegato.
37	In riferimento alle prescrizioni dell'art. 6 del CSA, si chiede se quest'ultime possano considerarsi assolute, trasmettendo la documentazione mediante il tracciato xml previsto dalla Pubblica Amministrazione (indicante i dati obbligatori previsti dal tracciato xml della P.A.). L'OE potrà altresì fornire un file .xls con l'aggiunta di ulteriori informazioni necessarie alla vs spettabile Farmacia.	Si.

38	<p>In merito a quanto previsto dall'art. 5 del CSA ultimo capoverso: "In caso di ritardato pagamento da parte della stazione appaltante, si applica il D.Lgs. 9 novembre 2012, n. 192, senza poter inderogabilmente interrompere le forniture" si richiede se possa considerarsi un refuso. Se così non fosse con quale limite temporale e di importo può considerarsi valida tale clausola, che sembra porre in capo all'aggiudicatario un rischio di credito indeterminato ed appare non in linea con il principio di proporzionalità e bilanciamento degli interessi, con un aggravio eccessivo e incerto sull'operatore Economico.</p>	<p>Il limite temporale è quello imposto dalla norma, massimo 60 giorni, con relativi interessi legali.</p>
39	<p>Si chiede, a beneficio di tutti gli operatori economici interessati, di confermare che la data di scadenza presentazione offerte fissata per il 07/06/2022 ore 12.00 non è più valida, e, che la vostra spett.le stazione appaltante comunicherà in tempo utile la nuova data di scadenza presentazione offerte.</p>	<p>In ottemperanza all'art.79 comma 5-bis D.Lgs 50/2016, la stazione appaltante si riserva di prorogare eventualmente i termini di scadenza per la presentazione dell'offerta in base alle tempistiche di ripristino del perfetto funzionamento della piattaforma stessa oltre i cinque giorni di manutenzione comunicati con ampio anticipo da Consip e già considerati dalla stazione appaltante nella fissazione dei termini di offerta.</p>

**IL RUP
CATIA TULLII**