

PIANO PROGRAMMA TRIENNALE E BILANCIO ECONOMICO PLURIENNALE  
TRIENNIO 2018 – 2019 -2020  
(ai sensi dell' art. 32 dello Statuto)

L'art. 32 dello Statuto stabilisce che il Consiglio Comunale deve approvare il piano programma su proposta dell'Organo amministrativo.

Il Piano Programma è lo strumento di programmazione generale che fissa le scelte ed individua gli obiettivi assunti dall'Azienda, secondo gli indirizzi dell'Ente Locale.

Il Piano Programma, che deve essere aggiornato in occasione dell'elaborazione del Bilancio di Previsione, assume valore di linea guida per il raggiungimento degli obiettivi aziendali generali di sviluppo.

Il documento programmatico contiene le scelte e gli obiettivi che s'intendono perseguire indicando tra l'altro, in rapporto alle scelte gli obiettivi suddetti:

- Le linee di sviluppo dei diversi servizi
- Il programma degli investimenti e le relative modalità di finanziamento
- Le previsioni e le proposte in ordine alla politica dei prezzi e delle tariffe
- Le iniziative di attività e di relazioni esterne
- I modelli organizzativo gestionali ed i programmi per l'acquisizione e la valorizzazione delle risorse umane

Il piano programma triennale è ispirato a logiche economico - imprenditoriali secondo principi di economicità, efficacia ed efficienza di cui al T.U.E.L., seguendo il paradigma:

INDIRIZZI (Ente Locale, mediante lo Statuto - Consiglio d'Amministrazione);

STRATEGIE (Consiglio d' Amministrazione - Direzione Generale);

AZIONI La Direzione traduce in obiettivi ed in risultati, secondo la filosofia propria di una direzione per "obiettivi" e per "budget".

- L'attuale piano programma si pone gli obiettivi di mettere l'Azienda nelle condizioni di:
- consolidare e migliorare il proprio posizionamento sul mercato e nella mente degli utenti,
- ricercare equilibrio economico: ricerca progressiva dell'equilibrio economico dell'Azienda attraverso il contenimento dei costi e l'incremento dei ricavi;
- aumentare i corrispettivi;
- prolungare di un'ora l'apertura al pubblico della farmacia;
- predisporre una scontistica del 10% sui farmaci erogabili senza necessità di ricetta;
- predisporre campagne di vendita promozionale nel triennio 2018-2020, aumentare il Valore Economico dell'Azienda a favore dell'Ente proprietario e, per conseguenza, dei cittadini del Comune di Pineto;
- implementare ed aggiornare il servizio Carta dei Servizi per il cittadino previsto dallo Statuto di Azienda Speciale Farmacia Comunale di Pineto

- rispettare gli obblighi e gli adempimenti stabiliti dalla legge a carico delle aziende speciali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al Dlgs. 33/2013 avente ad oggetto *l'ordinamento della disciplina riguardante gli obblighi di Pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni* e di cui al D.Lgs. 190/2012, per quanto di competenza, agli adempimenti introdotti dall'art 1 comma 560 della L. 147/2013.

## STRATEGIE E STRUMENTI OPERATIVI

Le strategie e gli strumenti operativi per la realizzazione degli obiettivi sopracitati rimarranno pressoché invariati rispetto al precedente piano programma 2017-2019 che di seguito, per esautività, si riportano:

## MAGGIORE VISIBILITA' E COMUNICAZIONE

A partire da un'attenta analisi preliminare di dati di vendita, si svilupperanno una selezione di servizi mirati, studiati per offrire una sempre nuova visibilità al punto di vendita. Gli interventi proposti spaziano dalla programmazione degli acquisti, alla strategia di comunicazione e di vendita, alla formazione del personale, alla creazione di eventuali partnership con le principali aziende del settore farmaceutico, in considerazione dell'ulteriore presumibile sviluppo delle aziende del settore farmaceutico e in considerazione dell'ulteriore sviluppo della vendita dei prodotti da banco presso la grande distribuzione organizzata.

Iniziative preziose per assicurare l'aggiornamento costante del punto vendita e migliorarne concretamente la gestione e l'immagine con interventi mirati nei settori seguenti:

- giornate a tema e servizi di prevenzione sanitaria anche con la collaborazione,
- sviluppo del reparto cosmesi e naturale,
- sviluppo del reparto del farmaco e parafarmaco veterinario,
- formazione del personale,
- ottimizzazione delle scorte,
- azioni di partnership con aziende principali del mercato farmaceutico

## UN SOLIDO RIFERIMENTO PER IL TERRITORIO

Il servizio di farmacia sarà improntato nella logica di sviluppo ampio e massimo dei servizi previsti dai decreti attuativi della nuova *Farmacia dei Servizi* (Legge n. 69/2009).

Con la legge n. 69 del 2009, e poi con il 'Decreto Legislativo n. 153 del 2009, e successiva emanazione dei decreti attuativi previsti dalle norme di cui sopra, Governo e il Parlamento hanno tracciato la strada per fare della farmacia uno snodo fondamentale del sistema sanitario nazionale.

Nel nuovo esercizio la farmacia potrà diventare un presidio nel quale il cittadino, oltre ai farmaci,

potrà trovare anche una serie di servizi aggiuntivi di alta valenza socio-sanitaria, attività di monitoraggio dei parametri di salute, anche cardiaci, tramite collegamento con centri specialistici. I servizi devono essere erogati in maniera continua e regolare, e ove sia consentito dalla legislazione, gli utenti hanno diritto di scegliere l'ente erogatore, gli utenti devono essere trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità e il diritto alla partecipazione del cittadino deve essere sempre garantito, come deve essere garantita l'efficienza e l'efficacia dell'ente erogatore.

## **PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI 2018/2019/2020**

L'azienda Speciale Farmacia comunale di Pineto, nel corso dell'anno 2015, ha effettuato un investimento di media-lunga durata consistente nell'acquisto dell'immobile ove è esercitata l'azienda farmacia e di un fabbricato attiguo. A seguito dell'acquisto, negli anni 2016 e 2017, è stata allestita la porzione di immobile da destinare ulteriormente all'area vendita della farmacia. Sono stati completati nell'anno 2017 i seguenti lavori di ristrutturazione e di adeguamento riguardanti: opere edili e murarie; fornitura e posa in opera di infissi in alluminio e strutture metalliche; modifiche impianto termico e fornitura e installazione termoconvettore; integrazione impianto elettrico; arredamenti, direzione lavori.

Nel 2018 il C.d.A. prevede di realizzare il rifacimento dei parcheggi antistanti la farmacia comunale. L'importo stimato per tale investimento, comprensivo delle spese per la progettazione e direzione lavori, non supera € 45.000,00, importo già accantonato in bilancio negli anni precedenti.

Altri investimenti che si renderanno necessari riguarderanno la sistemazione di parapetti dove attualmente sono sistemate le fioriere e la sostituzione di serrande non più funzionanti. La spesa per tali investimenti troverà capienza in un fondo accantonato con gli utili che stanno maturando nel 2017.

Per gli anni 2018/2019 c'è un'ipotesi di realizzazione di una struttura destinata all'UCCP sul terreno adiacente l'immobile sede di farmacia di proprietà dell'Azienda Speciale. Nei giorni scorsi c'è stata una corrispondenza interlocutoria tra la Asl Teramo e il Comune di Pineto. Quest'ultimo in particolare, con nota n. 17163 del 18/09/2017 ha chiesto all'Azienda Sanitaria Locale di Teramo di valutare l'opportunità di dare seguito alla deliberazione azienda ASL Teramo n. 1158 del 4.10.2016 avente ad oggetto "*Deliberazione n. 764 del 28/06/2016 – Ubicazione, funzionamento e obiettivi delle Unità Complesse di Cure Primarie*" e quindi prevedere l'allocatione della UCCP del D.S.B. di Atri in Pineto con contratto di locazione, presso l'immobile che il Comune, per il tramite della Farmacia Comunale, potrebbe realizzare. A tale istanza risponde la Direzione Generale della ASL Teramo con nota pervenuta il 28/9/2017 n. prot. 17918 comunicando di valutare positivamente l'allocatione della struttura UCCP presso i locali della Farmacia Comunale di Pineto e chiedendo di conoscere l'importo del canone di locazione al fine di poter valutare se l'offerta risulta congrua. Il C.d.A. sta valutando la fattibilità dell'investimento che ad oggi risulta essere solo una ipotesi.

## **MODALITA' DI FINANZIAMENTO DEI PROGRAMMI DI INVESTIMENTI**

L'Art. 30 dello Statuto, recante "*Finanziamento degli investimenti*" stabilisce che:

- 1) Per il finanziamento delle spese relative agli investimenti previsti dal piano-programma, l'Azienda provvede, nell'ordine:
  - a) con i fondi rinnovo e sviluppo all'uopo accantonati;
  - b) con l'utilizzo di altre fonti di autofinanziamento;
  - c) con i contributi in conto capitale degli utenti e di quelli dello Stato, delle Regioni e di altri Enti pubblici nonché di fonte C.E.E. o comunque di altra fonte;
  - d) con prestiti anche obbligazionari;
  - e) con l'incremento del fondo di dotazione conferito dall'Ente locale.

La spesa per i lavori per il rifacimento dei parcheggi troverà capienza nel fondo rinnovo impianti accantonato con l'approvazione del bilancio consuntivo al 31.12.2016 dell'importo complessivo di € 45.000.

Eventuali e ulteriori lavori che non troveranno capienza nel fondo rinnovo impianti saranno rinviati all'anno successivo, con forme di finanziamento che il Cda individuerà al momento.

## **POLITICHE DEL PERSONALE**

E' in programma la trasformazione del contratto di lavoro di una farmacista collaboratrice da part time a full time. Tale modifica si è resa necessaria per far fronte alla sempre più numerosa clientela, con il picco massimo nel periodo estivo, pasquale e natalizio, in ragione del fatto che il personale è obbligato a turni notturni con conseguente turn over dello stesso nelle giornate successive e, infine, per permettere la fruizione di ferie delle altre dipendenti.

Si aggiunga alle suddette motivazioni l'aggiunta dei nuovi servizi presso la Farmacia Comunale di Pineto, quali l'effettuazione dell'elettrocardiogramma e dell'holter pressorio, nonché la determinazione dello streptococco mediante test rapido, che richiedono costantemente la presenza del farmacista.

## **SERVIZI IN FARMACIA**

Per far fronte alle domande di benessere e salute dei cittadini la Farmacia si è posta l'obiettivo di realizzare un vero e proprio centro integrato della salute: sono stati già attivati servizi importanti come di seguito indicati.

### **Misurazione gratuita della pressione**

La misurazione della pressione in farmacia viene effettuata con sfigmomanometri automatici ad elevata tecnologia e costantemente e costantemente tarati e revisionati, in grado di misurare la pressione massima, minima e le pulsazione cardiache.

### **Controllo del peso**

Il controllo del peso nella farmacia è gratuito, perché si considera un servizio importante: il controllo periodico del proprio peso e i consigli del farmacista per una corretta alimentazione aiutano a

prevenire problemi legati alla salute e all'estetica.

### **Autotest diagnostici**

Le analisi del sangue effettuate periodicamente permettono di prevenire, individuare e tenere sotto controllo diverse patologie. Gli autotest si effettuano in Farmacia in pochi minuti e i risultati sono disponibili in tempo reale. Bastano poche gocce di sangue prelevate dal dito in modo indolore e non occorre prenotare.

### **Farmacovigilanza**

È il sistema di raccolta di tutte le informazioni su sospette reazioni da farmaco al fine di stabilire corretti rapporti di causa – effetto e di rischio beneficio. Non sempre tutti gli effetti indesiderati di un farmaco vengono rilevati durante la sperimentazione clinica, per vari motivi: la breve durata del trattamento, il numero esiguo di soggetti campione e la comparsa di reazioni negative solo in tempi medi lunghi. Per ovviare a questi pericoli, il Ministero della Sanità ha stabilito rigorose procedure per l'accertamento degli effetti nocivi dei farmaci sia prima che dopo la loro commercializzazione. Anche la Farmacia Comunale è coinvolta in questo servizio con il ruolo specifico di segnalare i casi rilevanti di effetti indesiderati nell'ambito dei farmaci non soggetti a prescrizione medica.

### **Consulenze dermocosmetiche**

Si organizzano delle giornate di valutazione della pelle e consulenza dermocosmetiche eseguite da personale specializzato con apparecchiature all'avanguardia.

### **Spirometria e eco-Doppler**

Vengono organizzate giornate in farmacia per la valutazione della funzionalità respiratoria o dell'insufficienza venosa con l'ausilio di personale esperto.

### **Foratura lobi**

Per la foratura auricolare si utilizzano dispositivi Inverness che sono all'avanguardia per quanto riguarda sicurezza, l'igiene e la praticità d'uso in quanto sono stati progettati per il sistema sanitario. La foratura non è un atto cruento perché viene eseguita con sistemi monouso a capsula e non causa sanguinamento. Il gambo dell'orecchino è incapsulato e protetto durante l'intera fase di foratura, questo per evitare che possa essere contaminato. Gli orecchini utilizzati sono sterili e biocompatibili, conformi alla Direttiva Europea UE 94/27/EEC e sono totalmente privi di nichel.

### **Noleggio dispositivi sanitari**

Bombole ossigeno, bastoni canadesi, tiralatte Medela, ecc.

### **Giornate a tema**

La Farmacia comunale ha avviato la collaborazione con esperti al fine di ampliare la gamma di servizi offerti agli utenti. Sono promosse periodicamente iniziative di sensibilizzazione a stili di vita sani e campagne di prevenzione dell'obesità mediante collaborazione con biologi nutrizionisti. La farmacia organizza anche giornate tematiche di informazione e promozione di prodotti di dermocosmetici e

prodotti salutistici.

### **Incontri periodici gratuiti con tecnico audioprotesista**

L'audioprotesista è il professionista sanitario che svolge la propria attività nella prevenzione, correzione e riabilitazione delle deficienze della funzione uditiva. Svolge la propria attività mediante una serie di indagini preliminari miranti la scelta del dispositivo protesico uditivo. Somministra al paziente ipoacusico test di valutazione protesica. Osserva e rileva l'impronta del condotto uditivo. Somministra ed accerta l'efficacia e l'adeguatezza del dispositivo medico uditivo. Espleta l'educazione protesica del paziente ipoacusico. Accerta il beneficio dell'applicazione protesica uditiva.

### **Ultrasonografia del calcagno per la diagnosi di osteoporosi.**

Abbiamo previsto giornate finalizzate alla valutazione della misura della massa ossea. L'osteoporosi è una malattia sistemica che interessa lo scheletro, caratterizzata da una riduzione della massa ossea e da modificazioni qualitative della macro e micro architettura che determina un aumento del rischio di fratture. La diagnosi attraverso la densitometria permette una valutazione abbastanza accurata e precisa della misura della massa ossea ed in particolare fa riferimento alla densità mineraria (BMD = bone mineral density). La BMD è una misura della resistenza meccanica dell'osso. Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, la diagnosi densitometrica misura la densità minerale rispetto alla densità media di soggetti adulti sani aventi lo stesso sesso. L'unità di misura viene espressa dalla deviazione standard dal picco medio di massa ossea indicato con T-score.

### **Microcamera pelle e capelli.**

La Farmacia Comunale, sempre attenta alla salute dei nostri clienti e all'innovazione tecnologica, adopera il servizio di microCAMERA. Si tratta di un sistema professionale per l'analisi di pelle, capelli e cuoio capelluto che permette di effettuare in pochi minuti un check-up completo e di fornire una diagnosi efficace su problematiche non evidenti ad occhio nudo. L'analisi è gratuita e una consulente professionale consiglia i clienti nella scelta di prodotti e trattamenti cosmetici per le loro esigenze specifiche.

### **Adesione allo screening del tumore colon-retto promosso dalla Asl di Teramo.**

Lo screening per la diagnosi precoce del tumore colon retto è rivolto a uomini e donne di età compresa tra i 50 e i 69 anni residenti nella provincia di Teramo. Il test del sangue occulto viene proposto ogni due anni con una lettera d'invito dell'ASL con la quale il cittadino potrà ritirare il kit nella Farmacia Comunale.

Se il test è positivo la persona riceverà dal Centro Chiamata Screening dell'ASL una lettera di risposta entro 15 giorni dalla consegna del test in Farmacia e sarà invitata a ripetere l'esame dopo due anni. Se il test è positivo, ossia sono presenti tracce di sangue nelle feci, la persona sarà contattata per un percorso di approfondimento.

### **Servizio Farmaci a domicilio.**

Il servizio consiste nella consegna gratuita di Farmaci a domicilio per casi non urgenti riservato esclusivamente alle persone che sono impossibilitate a recarsi in Farmacia, per disabilità o gravi

malattie, e non possono delegare altri soggetti.

## **NUOVI SERVIZI IN FARMACIA**

Elettrocardiogramma (ECG)

Holter pressorio (ABPM) per la rilevazione dinamica della pressione arteriosa

Nell'ottica della nuova Farmacia dei servizi, impegnata sul fronte della pharmaceutical care e della fornitura di prestazioni aggiuntive di alto valore sociale e sanitario, è stata attivata in collaborazione con HTN (Health Telematic Network) un'apposita piattaforma che ci consente di erogare servizi di telemedicina con elevatissimi standard di qualità.

La diffusione di servizi di telemedicina si inquadra perfettamente nell'evoluzione della Farmacia, in atto nel nostro Paese, verso un modello di presidio sanitario territoriale impegnato non solo nell'erogazione del farmaco e nella correlata assistenza al paziente (pharmaceutical care), ma anche nella fornitura di nuove prestazioni, volte a sfruttare la capillarità della rete delle farmacie per facilitare l'accesso dei cittadini alle cure grazie anche alla supervisione del farmacista, quale professionista della salute, adeguatamente formato e costantemente aggiornato.

Test rapido per l'individuazione dello streptococco.

## **SITO ISTITUZIONALE**

L'Azienda ha attivato, all'indirizzo [www.farmaciacomunalepineto.it](http://www.farmaciacomunalepineto.it), un sito istituzionale sul quale poter consultare, oltre alle informazioni istituzionali e sulla trasparenza amministrativa, anche promozioni e servizi offerti dalla farmacia. L'utente può anche richiedere informazioni e prenotazioni medicinali a mezzo e-mail, quindi al di fuori dell'orario di apertura al pubblico della farmacia.

## **PAGINA FACEBOOK**

E' stata di recente attivata una pagina del social network Facebook – la casa della community dei clienti della Farmacia Comunale che si sta dimostrando un ottimo veicolo per la comunicazione immediata tra Azienda ed utenza e per la diffusione di una prima informazione in materia di salute e delle iniziative programmate.

## **CARTA DEI SERVIZI E RISPETTO DEGLI IMPEGNI ASSUNTI**

Con questo strumento, nato come obbligo, per l'erogatore pubblico del servizio, con la legge 11.07.1995, n° 273, l'Azienda ha inteso ridisegnare il proprio ruolo all'interno del tessuto sociale, spostando la propria presenza dal mercato ai servizi, alla ricerca continua di quel miglioramento in grado di dare risposte esaurienti al crescente bisogno di salute e benessere e di dare ai cittadini strumenti di verifica e di controllo.

Con l'adozione della Carta dei Servizi, l'Azienda ha assunto un obbligo nei confronti dei cittadini anche in relazione all'erogazione di servizi aggiuntivi e di complemento nella sfera della salute e ad un percorso di “comunicazione” per favorirne l'utilizzo.

Essendo, la Carta dei Servizi, un contratto fra l'Azienda erogatrice dei servizi e l'utente fruitore, emerge la necessità di adeguare l'Azienda stessa a tale impegno contratto con l'utente sia nei comportamenti che nella organizzazione interna e nella struttura, sia nella innovazione, coerente con i servizi erogati, che nella comunicazione.

L'impegno dell'Azienda sarà orientato ad una gestione accorta e prudente e, al tempo stesso, a dare sempre più risposte agli accresciuti bisogni di salute e benessere della popolazione per aumentare il consenso tra i cittadini e le motivazioni per farci preferire, così da cercare, con il consenso e i servizi, anche alla luce delle nuove ulteriori prerogative in termini di competenze, prestazioni e servizi, concesse alle farmacie dalla normativa vigente.

Obiettivo prioritario della gestione sarà il costante impegno ad ottimizzare la gestione e il controllo di gestione, delle strategie e degli investimenti.

Particolare, tanto più in questo momento di crisi, sarà l'attenzione da porre agli investimenti, sicuramente oculati e parsimoniosi ma indispensabili tanto più alla luce dei nuovi servizi e prestazioni che potranno erogare le farmacie.

Anche in presenza di scenari in continua evoluzione o, meglio, involuzione, alla luce dei risultati positivi fin qui raggiunti sia in termini economici che di consenso, invariata rimane la filosofia che ispira l'azienda nel realizzare i compiti statuari, dalla quale scaturisce la logica

## **STRATEGIE E STRUMENTI OPERATIVI**

Per realizzare questi obiettivi, compatibilmente con il rispetto degli equilibri economici e finanziari, l'azienda metterà in atto strategie aggiornate ed attualizzate ed esattamente:

- rispetto degli impegni assunti con la Carta dei Servizi, vero e proprio contratto tra l'azienda e i cittadini;
- rispetto degli impegni assunti con il piano anticorruzione;
- ottimizzazione dell'uso delle risorse umane, sia attraverso un utilizzo razionale anche attraverso la mobilità che estendendo il modello dei nastri orario alla luce dei nuovi orari di apertura e reperibilità, sia investendo ulteriormente sulla formazione e sull'aggiornamento professionale per migliorare la qualità del servizio;
- ottimizzazione dell'uso della rete informatica per quanto attiene un completo sfruttamento del potenziale rappresentato dalle sinergie tra utenti e farmacia;
- erogazione di ulteriori servizi aggiuntivi e gratuiti e di iniziative di informazione e prevenzione sia all'interno che all'esterno delle sedi allo scopo di migliorare la qualità della vita e dare risposte agli accresciuti bisogni di salute e benessere che lo "stato sociale" può sempre meno soddisfare, anche allo scopo di "ricreare" nei cittadini il "bisogno di farmacia" intesa come utilizzo del bene farmaco consapevole ed appropriato, meglio ancora se pubblica, perché avremo così dato motivazioni per "farci preferire";

-valorizzazione, attraverso campagne ed iniziative di comunicazione nonché attraverso i nuovi strumenti di fidelizzazione, anche in sinergia con azioni promosse dall'Ente proprietario;

-investimenti sulla formazione ed aggiornamento del personale, vero patrimonio dell'azienda, necessari al raggiungimento degli obiettivi che, per il cittadino, sono rappresentati da quell'insieme di azioni ed iniziative erogati dall'azienda come "plus valore".

#### TABELLA ORGANICA DEL PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO

N. 1 DIRETTORE FARMACISTA, FULL TIME, LIV. 1Q, N. 1,00

N. 1 FARMACISTA COLLABORATORE, FULL TIME, LIV. 1, N. 1,00

N. 2 FARMACISTE COLLABORATRICI, PART TIME, LIV. 1, N. 1,53

Pineto, 16 ottobre 2017



Il Presidente del Cda

Bruno Finocchio